



# Tactileo



## DOCUMENT OFFICIEL

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES TACTILEO  
AU 8/11/2021



R & D - Logiciels  
Matériels - Services

### Siège social

21 Avenue des Belges,  
43000 Le Puy-en-Velay  
Tél. : 04 71 09 66 63  
Fax : 04 83 07 60 13  
[www.MASKOTT.com](http://www.MASKOTT.com)

Contact : Service Commercial

[commercial@maskott.fr](mailto:commercial@maskott.fr)

## TABLE DES MATIERES

<b>PREAMBULE .....</b>	<b>4</b>
<b>DEFINITIONS ET DESCRIPTION .....</b>	<b>6</b>
<b>0. DÉFINITIONS .....</b>	<b>7</b>
<b>1. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ .....</b>	<b>10</b>
<b>2. ACCÈS, DISPONIBILITÉ ET UTILISATION DES SERVICES TACTILEO .....</b>	<b>10</b>
2.1. ACCÈS AUX SERVICES TACTILEO .....	10
2.2. ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ DES SERVICES TACTILEO .....	11
2.3. UTILISATION DES SERVICES TACTILEO .....	12
<b>3. DURÉE D'ACCÈS AUX SERVICES TACTILEO .....</b>	<b>15</b>
3.1. DURÉE .....	15
3.1.1. DURÉE D'ACCÈS AUX COLLECTIONS PROPOSÉES PAR LES ÉDITEURS .....	15
3.1.2. DÉSACTIVATION / SUPPRESSION D'UN COMPTE TACTILEO .....	15
<b>4. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL .....</b>	<b>16</b>
<b>5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE .....</b>	<b>16</b>
5.1. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE APPARTENANT À MASKOTT .....	16
5.2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE APPARTENANT AUX ÉDITEURS .....	17
<b>6. RESPONSABILITÉ .....</b>	<b>18</b>
6.1. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR.....	18
6.2. RESPONSABILITÉ DE MASKOTT .....	18
6.3. RESPONSABILITÉ DES ÉDITEURS.....	19
<b>7. FORCE MAJEURE .....</b>	<b>19</b>
<b>8. LIENS HYPERTEXTES.....</b>	<b>20</b>
<b>9. LANGUE DES CGU .....</b>	<b>20</b>
<b>10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE .....</b>	<b>20</b>

# PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») sont proposées par la société MASKOTT, société par actions simplifiée au capital de 346.559 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LE PUY-EN-VELAY sous le numéro 479 875 718 et dont le siège social est situé 21, avenue des belges à LE PUY-EN-VELAY (43000) (ci-après « **MASKOTT** »).

MASKOTT a développé et mis en place une plateforme dénommée « TACTILEO », dite LCMS (« *Learning Content Management System* ») dédiée aux ressources numériques à destination des établissements scolaires ou des centres de formation, et des éditeurs de contenus, personnes physiques ou morales (telles que les maisons d'édition). L'ambition de TACTILEO est de faire gagner du temps, de motiver les apprentissages, de faciliter les interactions et surtout d'apprendre partout, tout le temps, avec des outils innovants et adaptés à la maturité des organismes qui l'intègrent.

MASKOTT propose à toute personne physique ou morale, dûment autorisée, agissant dans le cadre de son activité professionnelle et exerçant une activité ou des fonctions d'éditeur, d'enseignement ou de formation à titre indépendant ou non, ou agissant dans le cadre de son cursus scolaire ou de son parcours d'apprentissage d'accéder et d'utiliser les Services Tactileo (tels que ci-après définis).

**Avant toute utilisation des Services Tactileo, chaque utilisateur déclare**

- **avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées intégralement et sans réserve lors de sa première connexion aux Services Tactileo ;**
- **disposer de toutes les compétences nécessaires pour accéder et utiliser les Services Tactileo dans le respect des présentes CGU.**

# DEFINITIONS ET DESCRIPTION



## 0. DEFINITIONS

Les termes listés ci-dessous commençant par une lettre majuscule ont entre les parties la signification qui leur est attribuée par le présent article :

- L' « **Administrateur** » désigne toute personne physique, âgée d'au moins dix-huit (18) ans, dûment autorisée par le Souscripteur, ou un autre Administrateur, à administrer et gérer un Compte Utilisateur.
- Le « **Grain** » est la plus petite unité indivisible dans le modèle de ressources Tactileo. Il s'agit par exemple d'une image, d'une vidéo, d'un objet 3D, d'un texte, d'un son, etc.
- L' « **Élément** » désigne un objet structurel interactif (évaluation, exercice, questionnement, etc.) ou informatif (vidéos, page internet, document, etc.) de Tactileo, pouvant être constitué de Grains. Un Élément peut contenir plusieurs grains (par exemple une photo, un son et un texte peuvent être contenus dans un élément page multimédia). Cet objet structurel correspond à une page écran dans Tactileo et peut être modifié grâce à son propre éditeur disponible sur la Plateforme.
- Le « **Module** » est l'objet structurel de Tactileo constitué d'un ou plusieurs Éléments. C'est une séquence pédagogique permettant d'atteindre une compétence/connaissance définie par son auteur. La succession des éléments proposée peut être déroulée de façon linéaire ou conditionnelle, selon le paramétrage choisi. Le Module est modifiable et paramétrable.
- Le « **Parcours** » est une unité pédagogique constituée d'un ensemble de Modules et/ou de Grains. Le Parcours est matriciel (non linéaire). Un Parcours peut être organisé en plusieurs paliers, qui sont accessibles selon des critères paramétrables.
- La « **Collection** » est un agrégat de Grains, Modules et Parcours proposé au corps enseignant ou aux formateurs professionnels afin qu'ils puissent construire leurs propres Contenus. Elle est généralement structurée selon une discipline et/ou un niveau d'apprentissage, des thématiques en respectant une cohérence éditoriale. Par exemple, « Maskott Sciences » est une collection (voir la présentation ici : <https://sciences.maskott.com>).
- Les « **Contenus** » se déclinent, dans Tactileo, selon la granularité suivante (du plus petit au plus grand) : Grains, Modules, Parcours et Collection. Cette granularité permet d'adresser la diversité des situations pédagogiques. L'accès aux Contenus est réalisé à partir de la Plateforme.
- Les « **Comptes Tactileo** » ou « **Comptes** » désignent le Compte Souscripteur et les Comptes Utilisateurs existants ou créés par le Souscripteur dans le cadre de l'utilisation des Services Tactileo.
- L'« **Éditeur** » désigne tout éditeur de ressources et de services numériques, tel qu'entendu au sens de l'article 6-III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, dont « l'activité est d'éditer un service de communication au public en ligne » et dont les Contenus sont rendus accessibles via la Plateforme. Il peut s'agir de MASKOTT ou d'éditeurs tiers de publications concevant et développant des Contenus variés, dédiés à l'enseignement et à la formation et susceptibles d'être mis à la disposition des Utilisateurs des Services Tactileo dans les conditions convenues avec MASKOTT. Chaque Éditeur dispose et conserve l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents à ses Contenus (en ce



compris l'ensemble des droits d'auteur et de propriété industrielle). Les noms des différents éditeurs tiers sont présentés sur le site internet accessible [ici](#)<sup>1</sup>.

- La « **Licence de partage** » désigne l'une des licences (comme par exemple Creative Common, Tous droits réservés, Libre pour tout usage pédagogique et non commercial, etc.) choisie et paramétrée par un Editeur afin d'encadrer l'accès, la visualisation et l'exploitation de ses Collections et Contenus par des Utilisateurs des Services Tactileo.
- La « **Plateforme** » désigne l'ensemble des outils ou services mis à disposition de l'Utilisateur afin, notamment, d'éditer et de diffuser du Contenu, de suivre les progrès des apprenants et d'administrer les publics concernés. La Plateforme est basée sur le principe de fonctionnement SaaS (« Software as Service »).
- Les « **Services Tactileo** » ou « **Services** » désignent l'ensemble des services proposés par MASKOTT liés à l'univers Tactileo, à savoir :
  - L'accès à la Plateforme et à l'ensemble des Plateformes disponibles à travers le monde, les applications mobiles Tactileo disponibles sur les stores iOS, Android ou Windows ainsi que l'application Tactileo Map, l'application Tactileo Teams ou encore toute autre Plateforme ou application dédiée à l'univers Tactileo qui serait ultérieurement développée par MASKOTT ;
  - L'accès aux Contenus publiés et mis à la disposition des Utilisateurs sur la Plateforme ;
  - L'ensemble des sites internet mis à disposition de l'Utilisateur et lui permettant de comprendre l'univers Tactileo, le contenu proposé et de communiquer avec les équipes de MASKOTT. A titre exemple : nous notons le site support [support.tactileo.com](https://support.tactileo.com).

Ces Services peuvent donner lieu à la conclusion d'un ou de plusieurs contrats (et en particulier des contrats d'abonnements) par le Souscripteur auprès de MASKOTT, soumis aux conditions générales de vente de MASKOTT.

- Le « **Souscripteur** » désigne la personne ayant souhaité bénéficier d'un Service Tactileo proposé par MASKOTT et régi par les conditions générales de vente de MASKOTT. Le Souscripteur devra créer son compte personnel afin d'accéder aux Services Tactileo convenus avec MASKOTT (ci-après le « Compte Souscripteur ») et a, à cette fin, la faculté d'activer des comptes au profit d'autres Utilisateurs (ci-après « Compte Utilisateur »).
- L'« **Utilisateur** » désigne toute personne physique ou morale exerçant une activité professionnelle ou des fonctions d'éditeur, d'enseignement ou de formation à titre indépendant ou non, ou agissant dans le cadre de son cursus scolaire et de son apprentissage, dûment autorisée par le Souscripteur ou un Administrateur à accéder et à utiliser les Services Tactileo. Sont ainsi des Utilisateurs au sens des présentes CGU un Administrateur, un Souscripteur, un Éditeur, un Utilisateur Apprenant ou Formateur ainsi que toute autre personne visitant la Plateforme et, d'une manière générale, exploitant les Services Tactileo.
- L'« **Utilisateur Apprenant** » désigne tout apprenant exploitant les Services Tactileo dans le cadre de son apprentissage, à la demande de son établissement scolaire ou d'un Utilisateur Formateur, ou par l'intermédiaire du compte créé par un Utilisateur Formateur, sous la responsabilité d'un chef d'établissement (Administrateur), ou directement par un Administrateur.

---

<sup>1</sup> <https://www.maskott.com/partenaires>

- L' « **Utilisateur Formateur** » désigne toute personne physique exerçant des fonctions d'enseignement ou de formation, au sein d'un organisme de formation, d'une école ou d'un établissement d'enseignement.





## 1. APPLICATION ET OPPOSABILITE

1. Les présentes CGU s'appliquent sans restriction ni réserve à toute utilisation des Services Tactileo par un Utilisateur.
2. Les présentes CGU ont pour objet de fixer les conditions d'utilisation des Services Tactileo par un Utilisateur et ont vocation à régir strictement les relations contractuelles établies entre MASKOTT et chaque Utilisateur.
3. Lors de sa première connexion et utilisation des Services Tactileo, l'Utilisateur doit prendre connaissance et accepter les présentes CGU en intégralité et sans réserve.
4. MASKOTT se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter les présentes CGU à tout moment. L'Utilisateur est, en toute hypothèse, informé des modifications apportées aux CGU lors de son utilisation ultérieure des Services Tactileo.
5. Le fait pour MASKOTT de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.
6. MASKOTT invite chaque Utilisateur à lire attentivement les présentes CGU et à les sauvegarder sur tout support durable, avant toute première connexion et utilisation des Services Tactileo.

## 2. ACCES, DISPONIBILITE ET UTILISATION DES SERVICES TACTILEO

### 2.1. ACCES AUX SERVICES TACTILEO

1. L'accès aux Services Tactileo est réservé aux seuls Utilisateurs dûment autorisés et titulaires d'un Compte Tactileo. Quel que soit l'Utilisateur concerné, ce dernier est tenu de s'authentifier via un Compte Tactileo existant ou créé à cet effet.
2. Lors de la création de son Compte Tactileo, l'Utilisateur sera tenu de renseigner les informations requises le concernant afin de valider son Compte, étant précisé que toute création de Compte Tactileo incomplète ne pourra être validée par MASKOTT. À ce titre, l'Utilisateur est seul responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données renseignées.
3. En toute hypothèse, chaque Utilisateur demeure responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants de connexion et de toutes autres données confidentielles associées à son Compte Tactileo.
4. Tout Utilisateur est impérativement tenu de se déconnecter de sa session après utilisation des Services Tactileo et de fermer son navigateur à l'issue de toutes démarches effectuées sur son Compte Tactileo afin d'éviter que d'autres Utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles. L'Utilisateur doit faire preuve d'une prudence particulière lorsqu'il accède à son Compte Tactileo en Wi-fi ou partage de connexion.
5. En cas de perte ou de vol de ses identifiants de connexion à son Compte Tactileo ou s'il constate ou suspecte un usage frauduleux de ce dernier, l'Utilisateur concerné devra le signaler à MASKOTT,



dans les plus brefs délais, par l'intermédiaire du formulaire de contact du support Tactileo accessible à l'adresse URL [aide.tactileo.fr](http://aide.tactileo.fr) (rubriques « Données personnelles »).

6. Dès réception de cette notification, MASKOTT procédera, dans un délai raisonnable, à la désactivation du Compte Tactileo concerné. La désactivation du Compte Tactileo n'entraîne aucune suppression des données associées à ce Compte, mais prohibe toute utilisation dudit Compte ainsi que tout accès et utilisation des Services Tactileo.
7. L'Utilisateur titulaire du Compte Tactileo concerné sera dûment informé par MASKOTT de la désactivation de son Compte et sera alors invité à modifier son mot de passe selon le processus prévu à cet effet. En particulier, l'Utilisateur sera invité à choisir un mot de passe complexe et conforme aux recommandations du guide de la sécurité de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## 2.2. ACCESSIBILITE ET DISPONIBILITE DES SERVICES TACTILEO

### Accessibilité des Services Tactileo

1. Les Services Tactileo sont disponibles et accessibles 24/24 heures, 7/7 jours :
  - Depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ;
  - Un terminal téléphonique mobile disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet (connexion 3G, 4G, Edge, Wifi etc.).
2. Tout Utilisateur est dûment informé que l'accessibilité aux Services Tactileo est uniquement possible depuis les dernières versions des navigateurs internet décrits sur le site Internet [support.tactileo.com](http://support.tactileo.com). Pour une utilisation optimale, MASKOTT recommande de toujours utiliser la dernière version du navigateur renseignée sur le site susvisé.

### Disponibilité des Services Tactileo

3. MASKOTT se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de retirer des fonctionnalités des Services Tactileo et ce, sans préavis. MASKOTT pourra en outre apporter les correctifs qu'elle juge nécessaire aux Services Tactileo.
4. En toute hypothèse, MASKOTT fait ses meilleurs efforts pour rendre les Services Tactileo accessibles en permanence sous réserve de la réalisation de correctifs ou modifications apportés aux Services Tactileo ou encore des opérations de maintenance nécessaires à leur bon fonctionnement ou à celui des serveurs sur lesquels ils sont hébergés, ou d'éventuelles difficultés et contraintes techniques.
5. Les Services Tactileo pourront, en effet, être momentanément interrompus pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation. Dans la mesure du possible, MASKOTT informera les Utilisateurs, préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour, si l'interruption d'accès et d'utilisation des Services Tactileo est supérieure à une (1) heure.
6. Les incidents relatifs à la fourniture aux Services Tactileo peuvent être signalés à MASKOTT par tout Utilisateur, à tout moment (7j/7j et 24h/24h) par l'intermédiaire du formulaire dédié à cet effet accessible sur le site Internet [aide.tactileo.fr](http://aide.tactileo.fr). Dès réception du message l'informant d'un tel incident,



MASKOTT mettra alors en œuvre les mesures nécessaires afin de traiter l'incident dans les meilleurs délais.

7. MASKOTT s'efforcera ainsi de rétablir les Services Tactileo dans un délai de quatre (4) heures ouvrées à compter du signalement de l'incident par l'Utilisateur, la volonté de MASKOTT étant d'assurer, a minima, un taux mensuel de disponibilité des Services Tactileo supérieur à 99,5%, celui-ci étant calculé sur la base des signalements d'incidents transmis au cours du mois de référence. Le taux de disponibilité des Services Tactileo est calculé en dehors de tout incident imputable à un Utilisateur, à une tierce personne (opérateur extérieur etc.), à un équipement ou un service non fourni par MASKOTT ou à une saturation du réseau. Dans ces derniers cas, la responsabilité de MASKOTT ne pourra en aucun cas être engagée et aucune demande d'indemnisation ne pourra être formulée à ce titre par un Utilisateur.
8. Chaque Utilisateur demeure, quant à lui, responsable de son équipement informatique et de sa connexion à Internet dont les coûts sont à sa charge. À ce titre, l'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter, étant précisé que la qualité des Services Tactileo dépend de la qualité de la connexion internet de l'Utilisateur sur laquelle MASKOTT n'a toutefois aucune emprise.
9. En conséquence, MASKOTT ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable des éventuelles indisponibilités des Services Tactileo ou des conséquences résultant d'un cas de force majeure ayant causé un dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ainsi que de toute perturbation des Services Tactileo consécutive à un problème de connexion internet du Souscripteur ou, plus généralement, d'un Utilisateur.

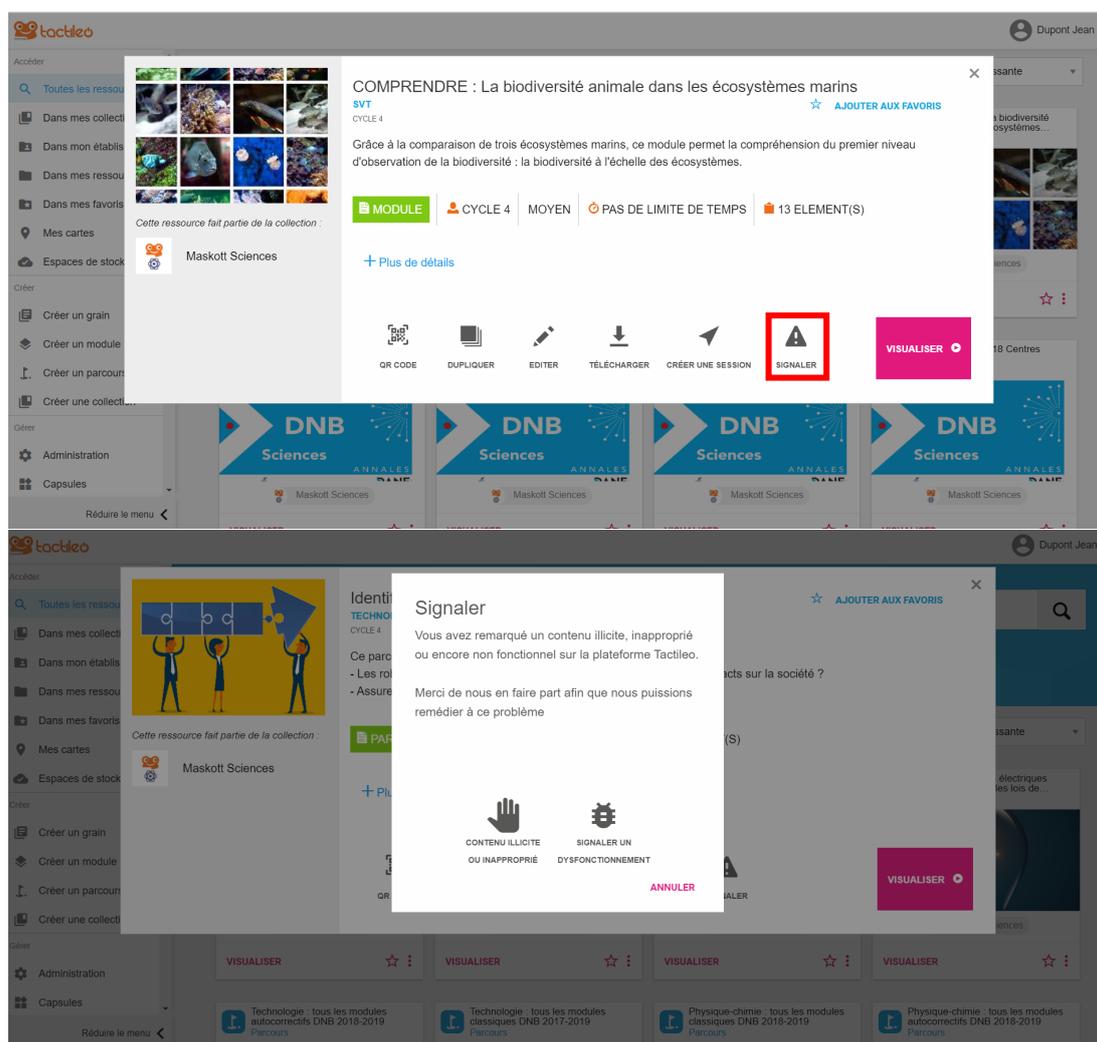
## 2.3. UTILISATION DES SERVICES TACTILEO

### Conditions d'utilisation des Services Tactileo applicables à l'ensemble des Utilisateurs

1. Chaque Utilisateur garantit à MASKOTT qu'il souhaite accéder et utiliser les Services Tactileo pour une utilisation strictement licite et personnelle.
2. En utilisant les Services Tactileo, chaque Utilisateur s'engage à :
  - Respecter les lois en vigueur ainsi que les stipulations contractuelles lui incombant aux termes des présentes CGU ;
  - Utiliser les Services Tactileo de manière purement licite, non abusive ou immorale, conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur ;
  - Accéder et utiliser les Services Tactileo personnellement et à ne jamais transmettre à un tiers ses identifiants de connexion créés ou lui ayant été remis et dont il demeure seul responsable ;
  - Exploiter les Services Tactileo et les informations auxquelles il pourra ainsi avoir accès, uniquement dans un cadre pédagogique et à l'exclusion de tout usage commercial ;
  - Ne pas perturber ou tenter de perturber l'accès aux Services Tactileo ainsi que leur usage par les autres Utilisateurs, par quelque moyen que ce soit susceptible d'imposer une charge disproportionnée aux infrastructures de MASKOTT ;
  - Ne pas se livrer à des actes ou agissements, de quelque nature qu'ils soient, susceptibles d'être préjudiciables pour MASKOTT et son activité, ou de porter atteinte à la structure et au contenu des Services Tactileo ;
  - Ne pas se livrer à des actes ou agissements dégradants ou immoraux vis-à-vis de MASKOTT et/ou d'un autre Utilisateur ;



- Ne jamais transmettre et/ou publier, par l'intermédiaire de l'un des Services Tactileo, des informations ou données illégales, nuisibles, diffamatoires, vulgaires, obscènes ou légalement répréhensibles ;
- Lorsqu'un forum de discussion ou chat est fourni par MASKOTT et accessible à partir de l'un des Services Tactileo, ne pas publier sur ce forum ou chat tous messages ou contenus inappropriés, diffamatoires, dénigrants, injurieux ou calomnieux à l'égard d'un autre Utilisateur ou de tiers ;
- Signaler à MASKOTT toute utilisation illicite des Services Tactileo ainsi que tout agissement d'un autre Utilisateur qui se livrerait à des actes prohibés et/ou publierait des messages ou Contenus illicites. Tout signalement d'un Contenu illicite ou illégal peut être effectué par un Utilisateur par l'intermédiaire du formulaire de contact du support Tactileo accessible à l'adresse [aide.tactileo.fr](http://aide.tactileo.fr) (rubriques « Contenu illicite » ou « Contenu erroné ») ou directement depuis son Compte Tactileo à partir de l'onglet prévu à cet effet sur la page de chaque ressource numérique, comme suit :



3. Le non-respect par l'Utilisateur des obligations lui incombant aux termes des présentes CGU seront susceptibles de donner lieu à la désactivation et/ou à la suppression de son Compte Tactileo par MASKOTT. En outre, MASKOTT se réserve le droit d'informer les autorités compétentes en cas de violation de la sécurité de son système informatique et/ou de ses réseaux résultant d'une mauvaise utilisation des Services Tactileo.

**Conditions d'utilisation des Services Tactileo applicables à la publication de Contenus par un Éditeur et/ou un Utilisateur Formateur**



4. Tout Éditeur ou Utilisateur Formateur utilisant les Services Tactileo est informé qu'il demeure seul responsable des Contenus qu'il édite et met à la disposition des autres Utilisateurs par le biais des Services Tactileo, MASKOTT n'exerçant aucun contrôle *a priori* sur ces Contenus.
5. L'Éditeur ou l'Utilisateur Formateur s'interdit de créer, développer, éditer et mettre à la disposition des autres Utilisateurs :
  - Des Contenus sans rapport avec une finalité éducative et pédagogique ;
  - Des Contenus contraires aux lois et règlements en vigueur ;
  - Des Contenus comprenant des textes ou messages diffamatoires, insultants, déplacés, injurieux, obscènes, mensongers, fallacieux, agressifs, menaçants, vulgaires, dénigrants, médisants, calomnieux, indécents, ou encore portant atteinte à l'image ou à la réputation de MASKOTT, d'un Utilisateur ou de toute autre personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
  - Des Contenus comportant des termes, propos et/ou des images susceptibles de porter atteinte au respect d'une personne ou de sa dignité, ou encore des termes ou propos :
    - Haineux, raciste, xénophobe, pédophile, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
    - Incitant à la discrimination, à l'injure, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée, de leur handicap, de leurs préférences sexuelles, ou de toute autre différence ;
    - Faisant l'apologie ou la négation ou remettant en question des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
    - Contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
    - Incitant à la violence notamment celle faite aux femmes ;
    - Incitant de quelque manière que ce soit à la pornographie infantine ;
    - Encourageant, aidant, colportant ou propageant de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances ;
    - Portant atteinte à des mineurs, ou aux droits et à la protection des enfants ou adolescents ;
    - Incitant au suicide ou à la réalisation d'actions violentes contre autrui ;
    - Incitant à la maltraitance et/ou l'attaque d'individus ou d'animaux ;
    - Encourageant la commission de crimes et délits, tels le commerce et la consommation de substances interdites, la prostitution, etc. ;
    - Susceptibles de faire apparaître des croyances religieuses ou politiques ;
    - Visant à détourner la finalité des Services Tactileo à des fins de propagande ou de prosélytisme.



### 3. DUREE D'ACCES AUX SERVICES TACTILEO

#### 3.1. DUREE

1. Tout Utilisateur pourra accéder et utiliser les Services Tactileo pendant toute la durée de validité de son Compte Tactileo et ce, jusqu'à ce que ce Compte soit supprimé ou désactivé par l'Utilisateur lui-même ou par MASKOTT.

#### 3.1.1. DUREE D'ACCES AUX COLLECTIONS PROPOSEES PAR LES EDITEURS

1. Dans le cadre de son utilisation des Services Tactileo, l'Utilisateur pourra accéder aux Collections proposées et mises à sa disposition par les Editeurs référencés par MASKOTT et ce, pour la durée de disponibilité effective desdites Collections, telle qu'expressément indiquée sur la page de présentation associée à chacune desdites Collections et susceptible d'être inférieure à la durée de validité du Compte Tactileo de l'Utilisateur concerné.

#### 3.1.2. DESACTIVATION / SUPPRESSION D'UN COMPTE TACTILEO

##### Par l'Utilisateur

1. L'Utilisateur est libre de désactiver son Compte Tactileo à tout moment s'il ne souhaite plus utiliser les Services Tactileo.
2. L'Utilisateur est informé que la fin de tout contrat conclu avec MASKOTT entraîne la désactivation du ou des Comptes Tactileo correspondants.

##### Par MASKOTT

3. Tout manquement d'un Utilisateur aux obligations lui incombant aux termes des présentes CGU donnera la possibilité à MASKOTT, à sa discrétion, de suspendre ou désactiver son accès aux Services Tactileo ou, s'il y a lieu, de procéder à la suppression de son Compte Tactileo.
4. MASKOTT se réserve le droit de suspendre l'accès de tout Utilisateur aux Services Tactileo, ou de désactiver le Compte Tactileo correspondant, de façon définitive, de plein droit et sans délai, en cas de mauvaise utilisation, d'usage frauduleux dudit Compte et/ou des Services Tactileo ou en cas d'utilisation préjudiciable de ce Compte pour MASKOTT, les autres Utilisateurs et/ou des tiers.
5. En toute hypothèse, toute désactivation ou suppression d'un Compte Tactileo ne donnera lieu au versement d'aucune indemnité au profit de l'Utilisateur concerné.



## 4. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1. Chaque Utilisateur, quel qu'il soit, est informé que la création et/ou la validation de son Compte Tactileo ainsi que l'utilisation des Services Tactileo donnent lieu à la collecte et au traitement de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).
2. Les données à caractère personnel sont traitées :
  - par chaque Souscripteur en sa qualité de responsable du traitement au sens du RGPD,
  - par MASKOTT en qualité de sous-traitant au nom et pour le compte du Souscripteur.
3. Les informations liées à la protection des données à caractère personnel figurent [ici](#)<sup>2</sup>.
4. Conformément aux obligations lui incombant, MASKOTT a mis en œuvre l'ensemble des mesures et garanties nécessaires et suffisantes afin d'exploiter les données à caractère personnel le concernant dans le strict cadre de l'exécution des présentes et conformément aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel et des droits des personnes concernées. En particulier, MASKOTT garantit avoir mis en place tout moyen afin d'assurer la confidentialité, la protection et la sécurité des données à caractère personnel de chaque Utilisateur des Services Tactileo.

## 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 5.1. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE APPARTENANT A MASKOTT

1. Les Services Tactileo ainsi que les bases de données, textes, documents, informations, images, photographies, graphismes, logos ou toutes autres données contenues au sein de ces Services Tactileo (notamment sur la Plateforme, les sites Internet Tactileo ou dans les Contenus) sont protégés au titre des articles L.111-1 du Code de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de MASKOTT ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs auprès desquels MASKOTT a obtenu les autorisations d'exploitation nécessaires.
2. MASKOTT demeure, en outre, exclusivement titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle dont elle dispose vis-à-vis de tout signe distinctif lui appartenant et ayant fait l'objet d'un enregistrement auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI).
3. Aucune cession au profit d'un Utilisateur d'un quelconque droit de propriété intellectuelle dont est titulaire MASKOTT ne saurait être déduite de son accès et utilisation des Services Tactileo.
4. Tout Utilisateur s'interdit donc, et de manière non exhaustive, de reproduire et/ou de représenter, télécharger, vendre, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et/ou communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale, donnée, savoir-faire, méthodes, outils, ou tout droit de propriété intellectuelle appartenant à MASKOTT, sans son autorisation préalable, expresse et écrite.

---

<sup>2</sup> <https://support.tactileo.com/rgpd/annexe-clauses-rgpd-tactileo.pdf>



L'Utilisateur s'interdit, plus globalement, tout agissement susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle dont est titulaire MASKOTT.

5. Toutefois, MASKOTT autorise expressément un Éditeur, un Utilisateur Formateur, un Souscripteur ou un Administrateur à se prévaloir des signes distinctifs lui appartenant et afférent aux Services Tactileo, mais ce, dans le strict respect des présentes CGU et aux seules fins de communiquer sur les Services Tactileo dans le cadre de leur activité professionnelle de formation et d'enseignement.
6. Dans l'hypothèse où une atteinte serait portée aux droits de propriété intellectuelle de MASKOTT et/ou afférents aux Services Tactileo, l'Utilisateur est invité à la signaler à MASKOTT via le formulaire de contact dédié à cet effet sur le site accessible via le lien suivant : [aide.tactileo.fr](http://aide.tactileo.fr).

## 5.2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE APPARTENANT AUX ÉDITEURS

1. Chaque Éditeur demeure exclusivement titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, en particulier des droits d'auteur, dont il dispose vis-à-vis de tout signe distinctif lui appartenant et ayant fait l'objet d'un enregistrement auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI).
2. Tout Éditeur demeure, en particulier, titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Collections qu'il édite et met à la disposition des autres Utilisateurs. A ce titre, le nom de chaque Éditeur, titulaire de droits d'auteur sur une Collection, figure au sein de l'onglet « A propos » de la Collection correspondante et accessible au sein des Services Tactileo.



3. Chaque Éditeur garantit ainsi les Utilisateurs des Services Tactileo contre toute revendication des tiers portant sur les droits de propriété intellectuelle afférents aux Collections et susceptible d'empêcher les Utilisateurs d'exploiter lesdites Collections.
4. Aucune cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle afférents aux Collections conçues par un Éditeur ne saurait être déduite de la visualisation et de l'exploitation de ces Collections par un Utilisateur exploitant les Services Tactileo.
5. Toute utilisation, totale ou partielle, d'une Collection conçue par un Éditeur, sans l'autorisation expresse et préalable de ce dernier, est en principe interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
6. Toutefois, par exception à ce qui précède, chaque Éditeur de Collections accessibles via les Services Tactileo concède à l'Utilisateur Formateur, dans le cadre de son utilisation des Services Tactileo à des fins pédagogiques, un droit d'usage personnel, non exclusif et non cessible de visualiser et/ou



exploiter ces Collections dans le strict cadre de son activité d'enseignement ou de formation et sous réserve de la Licence de partage effectivement choisie et paramétrée par l'Éditeur concerné.

## 6. RESPONSABILITE

1. Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions causant un dommage à l'autre partie.

### 6.1. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

1. L'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de la précision, de la pertinence et de l'exactitude des informations et des données à caractère personnel le concernant qu'il renseigne en particulier aux fins de créer son Compte Tactileo, à défaut de Compte existant, et en vue d'utiliser les Services Tactileo. La responsabilité de MASKOTT ne saurait être engagée à ce titre.
2. L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait des Services Tactileo.
3. L'Utilisateur est seul responsable à l'égard de MASKOTT et, le cas échéant, des autres Utilisateurs ou des tiers, de tous dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés par une information communiquée, transmise ou diffusée à l'occasion de son utilisation des Services Tactileo ainsi que de tout manquement de sa part aux présentes stipulations contractuelles et aux obligations lui incombant dans le cadre de l'utilisation des Services Tactileo.

### 6.2. RESPONSABILITE DE MASKOTT

1. MASKOTT met en œuvre toutes les mesures adéquates et appropriées destinées à permettre à chaque Utilisateur d'accéder et d'utiliser les Services Tactileo dans des conditions optimales. MASKOTT traitera seule des potentielles réclamations relatives aux Services Tactileo.
2. MASKOTT s'assure de l'accessibilité et du bon fonctionnement des Services Tactileo mais ne saurait garantir qu'ils seraient exempts d'anomalies ou d'erreurs et qu'ils fonctionnent sans interruption. MASKOTT ne saurait donc être tenue responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès d'un Utilisateur ou du réseau Internet. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommage subi par un Utilisateur en cas d'indisponibilité ou d'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Services Tactileo.
3. MASKOTT ne peut être tenue responsable de tout dommage qui serait imputable soit à un Utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.
4. MASKOTT garantit chacun des Utilisateurs des Services Tactileo contre toute revendication des tiers portant sur les droits de propriété intellectuelle afférents aux Services Tactileo.
5. Lorsqu'elle propose et met en place un chat accessible par un Utilisateur dans le cadre de son utilisation des Services Tactileo, MASKOTT n'agit qu'en qualité de simple intermédiaire et ne saurait être tenue responsable de toute mauvaise utilisation et usage de ce chat par un ou plusieurs Utilisateurs. A ce titre, MASKOTT ne peut voir sa responsabilité engagée du fait des échanges, messages, publications, commentaires publiés ou échangés via ce chat. MASKOTT n'exerce aucun

contrôle *a priori* sur lesdits messages ou commentaires publiés via ce chat ou sur leurs contenus et n'est tenue d'aucune obligation générale de surveillance des données ou contenus diffusés ou échangés via ce *chat*. MASKOTT dispose seulement d'un pouvoir de modération a posteriori desdits contenus ou publications. MASKOTT ne peut donc être partie à quelques éventuels litiges que ce soit survenant entre deux ou plusieurs Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de ce chat.

6. Par ailleurs, MASKOTT se dégage de toute responsabilité s'agissant des ressources issues du domaine public, du contenu et de l'accessibilité des ressources et logiciels libres ainsi que des documents importés par les Utilisateurs sur la Plateforme dans le cadre de leur utilisation des Services Tactileo.

### 6.3. RESPONSABILITE DES ÉDITEURS

#### Responsabilité de MASKOTT en qualité d'Editeur

1. MASKOTT demeure responsable de l'ensemble des Collections et, plus généralement, des Contenus qu'elle conçoit et développe en sa qualité d'Éditeur, telle qu'entendue au sens de l'article 6-III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

#### Responsabilité des Editeurs tiers et des Utilisateurs Formateurs

2. Tout Éditeur (autre que MASKOTT) ainsi que les Utilisateurs Formateurs demeurent responsables, en leur qualité d'éditeurs de contenus en ligne, au sens de l'article 6-III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, de l'ensemble des Contenus qu'ils développent et rendent accessibles aux Utilisateurs à partir de la Plateforme, dans le cadre de leur utilisation des Services Tactileo.
3. MASKOTT ne saurait être tenue responsable de la qualité et/ou de la teneur des Contenus édités par des Editeurs tiers ou des Utilisateurs Formateurs, étant précisé que MASKOTT n'exerce aucun contrôle *a priori* sur lesdits Contenus et n'est tenue d'aucune obligation générale de surveillance des Contenus ainsi mis en ligne et à la disposition des Utilisateurs des Services Tactileo. MASKOTT dispose seulement d'un pouvoir de modération a posteriori desdits Contenus et ne saurait donc être partie à quelques éventuels litiges que ce soit survenant entre deux ou plusieurs Utilisateurs et/ou entre un Utilisateur et un Éditeur quant à un Contenu déterminé.

## 7. FORCE MAJEURE

1. La « force majeure » se définit comme tout évènement échappant au contrôle de l'une des parties et insusceptible d'être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des présentes CGU et de la conclusion du contrat entre les parties. Un tel évènement sera caractérisé dès lors que la partie, victime d'un tel évènement, serait empêchée d'exécuter convenablement ses obligations contractuelles, et ce, malgré la mise en œuvre de mesures adéquates et appropriées destinées à en limiter les effets.
2. Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes CGU qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnu et défini par la jurisprudence française.

3. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGU pendant toute la durée de son existence, et aucune des parties ne pourra, pendant cette période, valablement se prévaloir de l'existence d'un tel cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil afin de justifier la fin de sa relation contractuelle avec l'autre partie. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes CGU par l'une ou l'autre des parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

## 8. LIENS HYPERTEXTES

1. La Plateforme ou une application Tactileo peut inclure des liens hypertextes, dont l'affichage est manuel ou automatique, susceptible de renvoyer l'un des Utilisateurs vers des sites Internet tiers.
2. MASKOTT ne peut, en aucun cas et à aucun moment, être tenue de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers et auxquels l'un des Utilisateurs serait susceptible d'accéder lors de son utilisation des Services Tactileo. MASKOTT ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites, applications mobiles ou sources externes tierces sur lesquels MASKOTT n'exerce aucun contrôle ni surveillance.
3. Si, en dépit des efforts de MASKOTT, l'un des liens hypertextes présents sur la Plateforme ou une application Tactileo pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou apparaissait non conforme aux exigences de la loi française, chaque Utilisateur s'engage à immédiatement contacter MASKOTT par le biais du formulaire de contact du site Internet [support.tactileo.com](mailto:support.tactileo.com) (rubrique « contenu illicite »), afin de lui communiquer l'adresse des pages du site tiers concerné. MASKOTT mettra en œuvre les moyens nécessaires afin de supprimer le lien hypertexte concerné.

## 9. LANGUE DES CGU

1. Les présentes CGU sont rédigées en langue française.
2. En cas de rédaction ou de traduction des présentes CGU en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## 10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

1. Les présentes CGU sont régies par le droit français.
2. Tout différend auquel les présentes CGU et/ou les relations entre MASKOTT et l'un des Utilisateurs pourraient donner lieu sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du PUY EN VELAY, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.