

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET GESTION DES COOKIES

MASKOTT SAS

Dernière mise à jour

9 mars 2023

La présente page décrit les conditions dans lesquelles les traitements que Tactileo effectue sur les données personnelles collectées auprès des personnes physiques (clients, usagers, utilisateurs...) sont effectués et dont Maskott a la responsabilité.

Elle peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toutes évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Afin d'être toujours pleinement informés, les Titulaires doivent se référer avant toute navigation à la dernière version de la Politique. Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous envoyer votre demande sur dpo@maskott.com

Table des matières

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX USAGERS UTILISANT TACTILEO via LE GESTIONNAIRE D'ACCES AUX RESSOURCES.....	1
2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX CLIENTS	12

1. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX USAGERS UTILISANT TACTILEO via LE GESTIONNAIRE D'ACCES AUX RESSOURCES

1.1. Politique de confidentialité

1.1.1 Introduction

Cette politique a pour but de présenter les règles relatives à la protection des données personnelles en qualité de sous-traitant que MASKOTT (par le biais de TACTILEO) s'engage à respecter. Ces règles viennent notamment en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « **RGPD** ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Ce document est susceptible d'évoluer, notamment lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations de la législation sur la protection des données personnelles. Les notions concernant la protection des données personnelles utilisées dans ce document ont le même sens que celui donné par le RGPD, notamment à l'article 4 du RGPD.

1.1.2 Respect des principes généraux sur la protection des données personnelles

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées par la société MASKOTT en tant que sous-traitant, i.e. lorsque vous avez le statut suivant : Utilisateur final de la Plateforme TACTILEO.

1.1.3 Finalité et bases légales des traitements de données personnelles

Une « Donnée à caractère personnel » est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Afin de fournir le service souscrit, SAS MASKOTT, sous-traitant, situé au 21, Avenue des belges 43000 LE-PUY-EN-VELAY (France), collecte et traite les données personnelles uniquement dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, et conforme au Code de l'Education, à savoir :

- L'exécution d'un contrat que que Maskott a conclu avec, le MENJS et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données et/ou ;
- Le consentement du MENJS à l'utilisation des données, et/ou
- Le respect d'une obligation légale.

Finalités	Fondements légaux
Gestion de la Plateforme TACTILEO	Exécution des contrats de prestation de services
Analyse de votre navigation au sein de la Plateforme pour amélioration de nos services	Intérêt légitime de MASKOTT
Réaliser des études statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et de nos services	Intérêt légitime de MASKOTT
Traçabilité et Sécurité des données	Exécution des contrats de prestation de services

Les données à caractère personnel que nous collectons sont les données que vous nous communiquez par les demandes que vous faites auprès de nos équipes internes via le « Support : aide.tactileo.fr ».

Ces données sont notamment le nom, prénom, adresse e-mail, fonction de toute personne pouvant entrer en relation avec MASKOTT pour la bonne exécution des prestations confiées à MASKOTT, ainsi que toute information que vous souhaiteriez nous communiquer.

- Les données qui sont recueillies automatiquement par MASKOTT

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation via les logs d'accès.

Pour la plateforme <https://edu.tactileo.fr> les données collectées sont :

Données d'identification personnelles : Nom, prénom adresses mail académiques (enseignant)

Données d'utilisation du service : Adresse IP ; navigateur utilisé ; système d'exploitation ; dates, horaires et temps de connexion sur la plateforme ; fingerprinting (date de création de compte, date d'utilisation, d'accès au compte, date de modification du compte) ressources créées, ressources personnalisées, titre de ressources, contenu des ressources, utilisation des ressources, dates de création et d'utilisation, données d'authentification collectées au moyen d'un cookie de session ; dates, horaires, temps de suivi et progression relatifs aux différents modules (vidéo, unité, évaluation). Données nécessaires à la délivrance de l'état du suivi.

MASKOTT ne traite aucune donnée dite sensible.

1.1.4 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de MASKOTT tel que spécifié en introduction. Vous trouverez ci-dessous les principales durées de conservation de vos données.

	Catégorie de données	Finalités	Durée de conservation
Données relatives à un Utilisateur Final de la Plate-Forme	Ensemble des données de vos propres utilisateurs qu'ils soient internes ou externes dès lors qu'ils ont été autorisés	Exécution d'une obligation contractuelle	Durée de la relation contractuelle
Données relatives à un usager actif	Attributs GAR	Gestion du compte client	Tous les ans, plus précisément entre le 15 et le 20 août de chaque année, des actions de purge sont réalisées afin de supprimer comptes élèves et enseignants. Les données d'usage, de production et les réponses, n'auront ainsi plus aucune liaison possible avec un compte élèves et enseignant

Données relatives à un usager inactif	Données d'identification et de contact - Inscrits webinaires (auteurs, enseignants)	Envoi d'informations sur l'évolution de nos collections et de nos outils	Tous les ans, plus précisément entre le 15 et le 20 août de chaque année, des actions de purge sont réalisées afin de supprimer comptes élèves et enseignants. Les données d'usage, de production et les réponses, n'auront ainsi plus aucune liaison possible avec un compte élèves et enseignant
Données d'usage	Données liées à la navigation sur nos services en ligne	Traçabilité et Sécurité des données en cas d'attaque informatique	Durée maximale d'un an
Données de production	Réponse des élèves, production de ressources enseignante	Personnalisation de ressource, réalisation d'activité pédagogique	Purge au 15/11 de chaque année
Données d'évaluation	Evaluation d'une activité	Notation des élèves	Purge au 15/11 de chaque année

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons dans les plus brefs délais dès lors que l'on aura pris en compte votre demande.

1.1.5 Qui a accès à ces données ?

1.1.5.1 MASKOTT

Vos données sont accessibles par les équipes technique MASKOTT. Ces équipes n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs fonctions et ne sont pas autorisées à traiter les données pour d'autres usages. Elles sont par ailleurs soumises à une obligation de confidentialité à cet effet (charte informatique).

1.1.5.2 Nos prestataires de services /sous-traitants

Vos données sont accessibles aux prestataires de service auxquels nous faisons appel pour sous-traiter tout ou partie des traitements que nous effectuons avec vos données (hébergement de la plateforme et des données, maintenance, envoi des emails de confirmation de commande, emailing, etc.).

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel présentent les garanties requises par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ils n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter vos données pour d'autres usages.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base d'actes juridiques faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

1.1.5.3 Responsable de traitement

Vos données personnelles pourront être divulguées aux autorités en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données.

1.1.6 Sécurité et notification des violations de données

Maskott s'appuie sur les certifications (ISO 27001, SOC 1 & 2 Type 2, FedRAMP et PCI niveau 1) dont dispose Microsoft Azure concernant son système de Management de la Sécurité de l'Information pour la délivrance d'un service permettant l'hébergement d'applications contenant des données fournies par des clients dans un environnement Cloud. Ces certifications garantissent la mise en place d'une politique de sécurité appliquée aux processus et workflow de MASKOTT pendant toute la durée de vie du service SaaS délivré au client.

MASKOTT accorde une importance particulière à la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel. Elle met en œuvre les mesures techniques et d'organisation les plus conformes à l'état de l'art pour protéger les Données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment dans le cadre de la transmission de Données dans un réseau interne. L'accès aux Données à caractère personnel est strictement limité aux personnes habilitées en raison de leurs fonctions et qui sont tenus par une obligation de confidentialité. MASKOTT ne procède à aucun transfert de Données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen.

Plus généralement, les employés de MASKOTT sont soumis à une charte informatique annexée au règlement intérieur permettant d'assurer un niveau de sécurité adapté.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée lorsque MASKOTT agit en qualité de sous-traitant du ministère, à ses usagers impactés par ladite violation dans les conditions du contrat entre MASKOTT et le ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et du sport.

1.1.7 Droit des personnes

MASKOTT n'agit pas dans le cas présent en qualité de Responsable de traitement, mais en tant que sous-traitant du MENJS.

En tout état de cause, MASKOTT recommande de se rapprocher de la CNIL pour en savoir plus sur la réglementation relative à la protection des données personnelles, les droits des personnes physiques et la possibilité d'introduire une réclamation auprès de cette autorité : <https://www.cnil.fr>

Dans le cas où MASKOTT reçoit une demande de la part d'une personne physique concernée par le traitement de ses données personnelles dans le cadre de la réalisation du contrat entre MASKOTT et le MENJS, MASKOTT communiquera cette demande dans les meilleurs délais (moins d'un mois) à compter de sa réception et, tenant compte de la nature du traitement et dans les conditions établies dans le contrat, aidera son client, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite à ces demandes. Le client reste néanmoins responsable de la réponse à apporter à la personne physique concernée, dans certains cas (demande reçue par le support Tactileo) MASKOTT répondra directement à la personne concernée via le support Tactileo.

1.1.8 Comment exercer vos Droits ?

Dans les conditions prévues par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), vous disposez concernant les traitements de données personnelles qui sont effectués par MASKOTT sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (ou « droit à l'oubli »), de portabilité et d'opposition. Vous disposez aussi au droit d'introduire une réclamation auprès de la <https://www.cnil.fr/> Pour appliquer un de vos droits lié à la RGPD (Droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'oubli, portabilité) veuillez consulter la partie « données personnelles » de ce lien :

- aide.tactileo.fr

MASKOTT s'engage à fournir sur demande les données personnelles et de consentement aux CGU. Elles sont récupérables par les voies traditionnelles de demande expresse formulée auprès de Maskott, éditeur de Tactileo, qui sera en charge via son support de récupérer l'ensemble des données de production auprès du consortium.

Conformément aux attendus de la CNIL, il existe une adresse de courrier électronique spécifique qui a été mise en place par Maskott : dpo@maskott.com. Cette adresse est indiquée au sein des conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité, accessible en permanence par l'utilisateur en pied de page, ce afin de lui permettre d'exercer ses droits RGPD.

Parmi ces droits, le droit à l'information (des données personnelles collectées, de leur traitement et toutes les communications garanties par l'article 15 du RGPD) sera exercé par le même moyen. Maskott s'engage dès lors à produire les informations dans un délai raisonnable, sous forme électronique d'usage courant (tel que le prévoit le troisième point de l'article 15) sauf demande spécifique de la part de l'utilisateur.

Concernant les données produites sur Tactileo, les documents et les données de production seront récupérées via un Export sous forme d'une archive ZIP incluant le JSON associé à chaque session + les documents et éléments créatifs inclus dans la session (mp3, mp4, PDF, etc.).

Si vous êtes ressortissant de l'Union Européenne, vous pouvez avoir accès à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou demander la correction, la modification ou la suppression de ces informations si elles sont inexactes. Pour faire une telle demande, contactez-nous

aux coordonnées ci-dessous. Nous considérerons et répondrons à votre demande : 21, avenue des belges 43000 Le Puy En Velay

1.1.9 Traitement hors UE

Aucun traitement ou transfert ne se fait en dehors de l'UE

1.1.10 Coopération de MASKOTT avec le MENJS et l'autorité de contrôle

Conformément à l'article 28 du RGPD et dans le respect de ses engagements contractuels, MASKOTT s'engage à raisonnablement coopérer avec ses clients afin de les aider à répondre à leurs obligations en application des articles 32 à 36 du RGPD. De manière générale, MASKOTT s'engage à coopérer avec l'autorité de contrôle française (CNIL) lorsque cela est nécessaire et à raisonnablement prendre en compte ses recommandations.

1.1.11 Privacy by design dans les produits et services

Lorsque MASKOTT prévoit de développer un nouveau service ou offre, MASKOTT, en sa qualité d'éditeur, fera ses meilleurs efforts pour introduire dès le début de ce projet les principes de protection des données personnelles ("*privacy by design*") et ainsi aider le MENJS à se conformer aux exigences de la réglementation applicable par des fonctionnalités et moyens spécifiques.

1.1.12 Sensibilisation du personnel MASKOTT

L'ensemble des nouveaux employés chez MASKOTT doit obligatoirement suivre une sensibilisation relative à la protection des données personnelles. Plus généralement, MASKOTT met tout en œuvre pour proposer à tous ses employés une sensibilisation régulière aux enjeux de la protection des données personnelles. Des sensibilisations ou formations plus spécifiques peuvent être effectuées à destination de collaborateurs qui sont amenés à manipuler de façon régulière des données personnelles.

1.1.13 Gouvernance de la protection des données personnelles

Afin de piloter la protection des données personnelles, MASKOTT s'est dotée d'une gouvernance dédiée. Un Délégué à la Protection des Données, ou Data Protection Officer (DPO) a été nommé au mois de mai 2018. Ce dernier pilote cette gouvernance (dpo@maskott.com).

1.1.14 Politique contractuelle

MASKOTT a pris en compte les nouvelles obligations contractuelles obligatoires en application de l'article 28 du RGPD dans l'ensemble de ses contrats impactés. Ainsi, des clauses contractuelles spécifiques à la protection des données et conformes à la réglementation applicable ont été notamment introduites dans les conditions générales d'utilisation.

1.1.15 Respect des dispositions de la loi « Informatique et Libertés »

Maskott, en tant que prestataire du MENJS a signé l'adhésion au contrat GAR et ainsi respecte les engagements du cadre de confiance.

Chaque utilisateur du site est tenu de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des Données à caractère personnel auxquelles il accède, de toute collecte, de tout traitement, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

1.2 Gestion des cookies

1.2.1 Utilisation des cookies

Les serveurs web où est hébergée TACTILEO recueillent automatiquement auprès des utilisateurs les informations relatives à l'utilisation de la plateforme (ainsi que certaines autres informations comme le type de navigateur utilisé et le système d'exploitation).

Les plateformes Tactileo peuvent utiliser des cookies, qui sont des petits fichiers textes envoyés et stockés dans votre ordinateur qui permettent aux serveurs Web de reconnaître les habitudes des utilisateurs, leur faciliter l'accès à TACTILEO, et permettre aux plateformes de compiler des données globales qui permettront d'améliorer la plateforme et son contenu.

Les cookies n'endommagent ni les ordinateurs ni les fichiers. Les cookies en eux-mêmes ne peuvent servir à découvrir l'identité de l'utilisateur.

La loi dispose que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site, ce sont des cookies techniques. Aucun autre type de cookies n'est stocké pour lesquels Tactileo aurait besoin d'un consentement.

Les cookies techniques permettent aux internautes d'accéder à la plateforme tout en sécurisant leurs données personnelles. Ils sont essentiellement nécessaires à la navigation et s'avèrent indispensables pour les applications mobiles. Ils donnent accès à toutes les fonctionnalités du site ou de l'application et reconnaissent les utilisateurs à chacune de leurs visites. Ils aident à la mémorisation des mots de passe ainsi que des informations renseignées dans un formulaire rempli sur le site.

Les cookies techniques ont la particularité de sécuriser la navigation. À cet effet, ils peuvent par exemple demander aux visiteurs de se reconnecter à l'espace adhérent après une longue période d'inactivité. L'accès au site n'est toutefois pas conditionné par l'utilisation de cookies, ce qui veut dire qu'il est possible de supprimer les cookies tout en accédant à la plateforme.

Ces cookies ne durent pas longtemps. Ils peuvent être supprimés à travers les paramètres du navigateur. Dans ce cas, l'utilisateur risque de ne plus accéder au site, à l'application ou aux services de la plateforme web.

Gestions avancées des cookies :

Cookies Obligatoires	<p>Ces cookies sont essentiels au fonctionnement du site. Sans eux, il ne serait pas possible d'accéder à nos contenus ou services, par exemple, il serait impossible de se connecter sur la plateforme. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none">• wordpress_logged_in : Permet de maintenir la connexion au site des utilisateurs loggés• wfwaf-authcookie : utilisé par le firewall Wordfence pour déterminer si l'utilisateur est connecté.• wordpress_sec_* : utilisé par Wordpress pour lutter contre les attaques de hackers et stocker des données d'utilisateurs connectés.• wordpress_test_cookie : utilisé par Wordpress pour savoir si l'utilisateur autorise le dépôt de cookies.• sucuri_cloudproxy_uuid_* : utilisé par le firewall Sucury pour prévenir les attaques de hackers
Cookies Analytiques	Non applicable
Cookie de Préférences	<p>Les cookies de préférences permettent à un site Web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pll_language : Ce cookie est utilisé pour déterminer la langue préférée du visiteur et, si possible, paramétrise la langue du site en conséquence.• wp-settings-time-* : utilisé par Wordpress pour stocker des préférences utilisateur.
Cookies Marketing (tiers)	Non applicable

1.2.2 Gestion des cookies sur votre navigateur

Tactileo n'utilise que des cookies techniques, dits obligatoires ou de préférence, sur lesquels est basé le bon fonctionnement de la plateforme. Ils ne nécessitent donc pas de recueil de consentement ni ne sont transmis à des tiers.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est toutefois différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière gérer vos souhaits en matière de cookies.

A noter : si vous paramétrez votre navigateur pour refuser les cookies ou que vous refusez l'installation d'un cookie, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités ou entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services, ce dont nous ne saurions être responsables.

2.2.4. Matomo – mesures d'audience

L'un des principes de Matomo est le respect de la vie privée et est configuré pour être conforme au RGPD.

MASKOTT, afin d'optimiser son site pour l'adapter au mieux utilisateurs, mesure le nombre de visites, de pages vues, la fréquence de retour et l'activité des visiteurs grâce à Matomo. Ce logiciel mesure l'activité du site et est paramétré de manière à garantir un anonymat complet comme le préconise la CNIL.

Les données personnelles recueillies par les cookies sont conservées pour 12 mois au maximum et ne sont pas cédées à des tiers. Vous avez la possibilité de refuser les cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation.

Le suivi via Matomo peut être activé ou désactivé selon vos choix à tout moment en sélectionnant ou désélectionnant la fonctionnalité sur le site support.

Cookie	Finalité	Durée de conservation
MATOMO_SESSID	Permet le suivi d'audience de manière anonyme (l'IP est anonymisé et non identifiable)	15 jours
_pk_sess#	Identifie les pages visitées lors d'une session. Ce cookie est supprimé à la fermeture du navigateur.	30 minutes
_pk_id#	Utilisé pour reconnaître les visiteurs entre eux et ainsi connaître le nombre de visiteurs uniques	12 mois

1.3 Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de courrier électronique suivante : [mailto : dpo@maskott.com](mailto:dpo@maskott.com)

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX AUTRES CLIENTS

2.1. Politique de confidentialité

2.1.1 Introduction

Cette politique a pour but de présenter les règles relatives à la protection des données personnelles en qualité de sous-traitant que MASKOTT (par le biais de TACTILEO) s'engage à respecter. Ces règles viennent notamment en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD ») relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Ce document est susceptible d'évoluer, notamment lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations de la législation sur la protection des données personnelles.

Les notions concernant la protection des données personnelles utilisées dans ce document ont le même sens que celui donné par le RGPD, notamment à l'article 4 du RGPD. Maskott édite plusieurs espaces en ligne, accessibles librement pour certains, sous la forme d'un abonnement ou pendant une période d'essai limitée dans la durée pour d'autres :

- Les sites vitrine de Maskott désigne les pages d'accueil du site et du produit TACTILEO édité par Maskott accessible au public depuis l'URL : <https://www.maskott.com> <https://www.tactileo.com>
- La Plateforme désigne l'espace en ligne et commercialisé par MASKOTT accessible depuis l'URL : <https://edu.tactileo.fr> <https://pro.tactileo.com> <https://tactileo.ca> <https://tactileo.africa>
- Le blog support désigne l'espace en ligne développé par MASKOTT et accessible depuis l'URL : <https://support.tactileo.com>

Dans le cadre de son activité commerciale et en naviguant sur ces espaces Internet, MASKOTT est amené à traiter des données à caractère personnel vous concernant. Cette politique vous permet d'être informé sur la manière dont nous utilisons vos données, pourquoi nous les utilisons et ce que nous en faisons.

2.1.2 Respect des principes généraux sur la protection des données personnelles

Les Données à Caractère Personnel vous concernant sont traitées par la société MASKOTT en tant que responsable de traitement lorsque vous avez le statut suivant : prospect, contact/réfèrent administratif pour permettre la gestion de la relation commerciale.

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées par la société MASKOTT en tant que sous-traitant dans tous les autres cas, i.e. lorsque vous avez le statut suivant : Utilisateur final de la Plateforme TACTILEO.

2.1.3 Finalité et bases légales des traitements des données personnelles

Une « Donnée à caractère personnel » est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Afin de fournir le service souscrit, SAS MASKOTT, sous-traitant, situé au 21, Avenue des belges 43000 LE-PUY-EN-VELAY (France), collecte et traite les données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, à savoir :

- L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données (i.e un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par MASKOTT) et/ou ;
- Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- Le respect d'une obligation légale.

Finalités	Fondements légaux
Gestion de la Plateforme TACTILEO	Exécution des contrats de prestation de services
Gestion de vos commandes passées par le biais de la Plateforme	Exécution des contrats de prestation de services
Analyse de votre navigation au sein de la Plateforme pour amélioration de nos services	Intérêt légitime de MASKOTT
Mener des enquêtes de satisfaction pour amélioration de nos services	Recueil du consentement
Réaliser des études statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et de nos services	Intérêt légitime de MASKOTT
Prospection commerciale (envoi d'offres promotionnelles, newsletter)	Recueil du consentement
Traçabilité et Sécurité des données	Intérêt légitime de MASKOTT
Mesures d'audience	Intérêt légitime de MASKOTT

Les données à caractère personnel que nous collectons sont :

- Les données transmises directement à MASKOTT/TACTILEO Vous pouvez nous communiquer des informations lors des différents contacts que l'on a avec vous notamment :

- Depuis les formulaires de contacts
- Lors de votre inscription à nos webinaires
- Lors de la création d'un compte sur nos Sites et applications (inscription à un essai gratuit ou un abonnement payant)
- Lors de l'inscription à la newsletter

Ces données sont notamment votre : Nom, prénom, adresse email, identifiant, mot de passe, fonction (formateur, stagiaire), société, Numéro de téléphone, ou des informations que vous renseignez lorsque vous laissez un avis ou un commentaire sur les sites vitrines.

- Les données recueillis dans le cadre de la relation commerciale avec MASKOTT

Ce sont des données que vous nous communiquez :

- Dans le contrat (ou autre forme juridique) que vous nous concluons ensemble ;
- Par les demandes que vous faites auprès de nos équipes internes via le « Support : aide.tactileo.fr » ;
- Lors de votre participation à des événements que nous organisons.

Ces données sont notamment le nom, prénom, adresse e-mail, Fonction du contact commercial ou toute personne pouvant entrer en relation avec MASKOTT pour la bonne exécution des prestations confiées à MASKOTT, ainsi que toute information que vous souhaiteriez nous communiquer.

S'agissant des commandes, il s'agit des informations relatives à vos moyens de paiement (RIB), chèques.

- Les données qui sont recueillies automatiquement par MASKOTT

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation via la technologie des cookies mais aussi les logs d'accès. Pour la plateforme <https://edu.tactileo.fr> les données collectées sont :

Données d'identification personnelles : Nom, prénom adresses mail académiques (enseignant)

Données d'utilisation du service : Adresse IP ; navigateur utilisé ; système d'exploitation ; dates, horaires et temps de connexion sur la plateforme ; fingerprinting (date de création de compte, date d'utilisation, d'accès au compte, date de modification du compte) ressources créées, ressources personnalisées, titre de ressources, contenu des ressources, utilisation des ressources, dates de création et d'utilisation, données d'authentification collectées au moyen d'un cookie de session ; dates, horaires, temps de suivi et progression relatifs aux différents modules (vidéo, unité, évaluation). Données nécessaires à la délivrance de l'état du suivi).

MASKOTT ne traite aucune donnée dite sensible.

2.1.4 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de MASKOTT tel que spécifié en introduction. Vous trouverez ci-dessous les principales durées de conservation de vos données.

	Catégorie de données	Finalités	Durée de conservation
Données relatives à un prospect	Ensembles des données prospect (nom, prénom, email, Fonction, etc.)	Gestion d'un fichier de prospect	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect
Données relatives à un Utilisateurs Final de la Plate-Forme	Ensemble des données de vos propres clients qu'ils soient internes ou externes dès lors qu'ils ont été autorisés (salariés, partenaires, prestataires externes)	Exécution d'une obligation contractuelle	Durée de la relation contractuelle, de l'essai gratuit et jusqu'à 3 ans à compter du terme de ladite relation.
Données relatives à un client actif	Ensembles des données client renseigné dans le Bon de Commande, au moment de la souscription (nom, prénom, email, fonction)	Gestion du compte client	Sauf demande de suppression, jusqu'à l'expiration d'un délai de 3 ans suivant la fin de votre contrat et sous réserve de dispositions légales applicables
Données relatives à un client inactif	Données d'identification et de contact - Inscrits newsletters	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client
Données générées par des cookies	Données liées à votre navigation sur nos services en lignes	Fonctionnement, optimisation des services, mesures de fréquentation, personnalisation des contenus.	13 mois
Logs d'accès	Données liées à la navigation sur nos services en ligne	Traçabilité et Sécurité des données en cas d'attaque informatique	Durée maximale d'un an

Données collectées lors de l'exercice des droits liés au RGPD	Copie de la pièce d'identité	Gestion du fichier des personnes exerçant leur droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition	12 mois
---	------------------------------	---	---------

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons dans les plus brefs délais dès lors que l'on aura pris en compte votre demande.

2.1.5 Qui a accès à ces données

2.1.5.1 MASKOTT

Vos données sont accessibles par les équipes technique MASKOTT. Ces équipes n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs fonctions et ne sont pas autorisées à traiter les données pour d'autres usages. Elles sont par ailleurs soumises à une obligation de confidentialité à cet effet (charte informatique).

2.1.5.2 Le client

Vos données en fonction de votre « rôle » (Formateur ou Auteur par exemple) sur la Plateforme sont accessibles par votre employeur, et les Rôles Étendus qui bénéficient de droit d'administration de la Plateforme (« Administrateur d'établissement »).

2.1.5.3 Nos prestataires de services /sous-traitants

Vos données sont accessibles aux prestataires de service auxquels nous faisons appel pour sous-traiter tout ou partie des traitements que nous effectuons avec vos données (hébergement de la Plateforme et des données, maintenance, envoi des emails de confirmation de commande, emailing, etc.).

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel présentent les garanties requises par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ils n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter vos données pour d'autres usages.

La liste des sous-traitants avec lesquels MASKOTT travaille est accessible via ce lien. Cette liste est susceptible d'évoluer.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base d'actes juridiques faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

2.1.5.4 Les autorités compétentes

Vos données personnelles pourront être divulguées aux autorités en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données.

2.1.6 Sécurité et notification des violations de données

Maskott s'appuie sur les certifications (ISO 27001, SOC 1 & 2 Type 2, FedRAMP et PCI niveau 1) dont dispose Microsoft Azure concernant son système de Management de la Sécurité de l'Information pour la délivrance d'un service permettant l'hébergement d'applications contenant des données fournies par des clients dans un environnement Cloud. Ces certifications garantissent la mise en place d'une politique de sécurité appliquée aux processus et workflow de MASKOTT pendant toute la durée de vie du service SaaS délivré au client.

MASKOTT accorde une importance particulière à la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel. Elle met en œuvre les mesures techniques et d'organisation les plus conformes à l'état de l'art pour protéger les Données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment dans le cadre de la transmission de Données dans un réseau. L'accès aux Données à caractère personnel est strictement limité aux personnes habilitées en raison de leurs fonctions et qui sont tenus par une obligation de confidentialité. MASKOTT ne procède à aucun transfert de Données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen.

Plus généralement, les employés de MASKOTT sont soumis à une charte informatique annexée au règlement intérieur permettant d'assurer un niveau de sécurité adapté.

En application des articles 33 et 34 du RGPD, toute violation de données sera notifiée : • Lorsque MASKOTT agit en qualité de sous-traitant, à ses clients impactés par ladite violation dans les conditions du contrat entre MASKOTT et ses clients.

2.1.7 Droit des personnes

Lorsque MASKOTT agit en qualité de Responsable de traitement

Dans les conditions des articles 15 et 22 du RGPD, les personnes physiques ont le droit de :

- Accéder aux données personnelles les concernant et traitées par MASKOTT ;

- Demander la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement de leurs données personnelles effectués par MASKOTT ;
- Dans certaines conditions, s'opposer au traitement de leurs données personnelles ;
- Demander la portabilité des données personnelles ;
- Lorsque le consentement est la base légale du traitement, retirer son consentement ;
- Définir des directives relatives au sort de leurs données à caractère personnel en cas de décès (en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

MASKOTT se réserve le droit de demander des précisions sur toute demande et de justifier de l'identité du demandeur.

Un lien de désabonnement est aussi disponible dans nos communications marketing par email.

En tout état de cause, MASKOTT recommande de se rapprocher de la CNIL pour en savoir plus sur la réglementation relative à la protection des données personnelles, les droits des personnes physiques et la possibilité d'introduire une réclamation auprès de cette autorité : <https://www.cnil.fr>

Dans le cas où MASKOTT reçoit une demande de la part d'une personne physique concernée par le traitement de ses données personnelles dans le cadre de la réalisation du contrat entre MASKOTT et son client, MASKOTT communiquera à son client dans les meilleurs délais (moins de deux mois) cette demande à compter de sa réception et, tenant compte de la nature du traitement et dans les conditions établies dans le contrat, aidera son client, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite à ces demandes. Le client reste néanmoins responsable de la réponse à apporter à la personne physique concernée, dans certains cas (demande reçue par le support tactileo) Maskott répondra directement à la personne concernée via le support Tactileo.

2.1.8 Comment exercer vos Droits ?

Dans les conditions prévues par le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), vous disposez concernant les traitements de données personnelles qui sont effectués par MASKOTT sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (ou « droit à l'oubli »), de portabilité et d'opposition. Vous disposez aussi au droit d'introduire une réclamation auprès de la <https://www.cnil.fr/> Pour appliquer un de vos droits lié à la RGPD (Droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'oubli, portabilité) veuillez consulter la partie « données personnelles » de ce lien :

- aide.tactileo.fr

Si vous êtes ressortissant de de l'Union Européenne, vous pouvez avoir accès à une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou demander la correction, la modification ou la suppression de ces informations si elles sont inexactes. Pour faire une telle demande, contactez-nous aux coordonnées ci-dessous. Nous considérerons et répondrons à votre demande : 21, avenue des belges 43000 Le Puy En Velay

2.1.9 Traitement hors UE

Aucun traitement ou transfert ne se fait en dehors de l'UE

2.1.10 Coopération de MASKOTT avec ses clients et l'autorité de contrôle

Conformément à l'article 28 du RGPD et dans le respect de ses engagements contractuels, MASKOTT s'engage à raisonnablement coopérer avec ses clients afin de les aider à répondre à leurs obligations en application des articles 32 à 36 du RGPD. De manière générale, MASKOTT s'engage à coopérer avec l'autorité de contrôle française (CNIL) lorsque cela est nécessaire et à raisonnablement prendre en compte ses recommandations.

2.1.11 Privacy by design dans les produits et services

Lorsque MASKOTT prévoit de développer un nouveau service ou offre, MASKOTT, en sa qualité d'éditeur, fera ses meilleurs efforts pour introduire dès le début de ce projet les principes de protection des données personnelles ("privacy by design") et ainsi aider les clients de MASKOTT à se conformer aux exigences de la réglementation applicable par des fonctionnalités et moyens spécifiques.

2.1.12 Sensibilisation du personnel MASKOTT

L'ensemble des nouveaux employés chez MASKOTT doit obligatoirement suivre une sensibilisation relative à la protection des données personnelles. Plus généralement, MASKOTT met tout en œuvre pour proposer à tous ses employés une sensibilisation régulière aux enjeux de la protection des données personnelles. Des sensibilisations ou formations plus spécifiques peuvent être effectuées à destination de collaborateurs qui sont amenés à manipuler de façon régulière des données personnelles.

2.1.13 Gouvernance de la protection des données personnelles

Afin de piloter la protection des données personnelles, MASKOTT s'est dotée d'une gouvernance dédiée. Un Délégué à la Protection des Données, ou Data Protection Officer (DPO) a été nommé au mois de mai 2018. Ce dernier pilote cette gouvernance.

2.1.14 Registre des traitements

En application de l'article 30 du RGPD, MASKOTT maintient un registre de traitement de données personnelles :

- Un registre décrivant les traitements effectués en qualité de responsable de traitement ;
- Un registre décrivant les traitements effectués pour le compte et sur les instructions de ses clients responsables de traitement.

Ce registre est mis à la disposition de la CNIL sur demande.

2.1.15 Politique contractuelle

MASKOTT a pris en compte les nouvelles obligations contractuelles obligatoires en application de l'article 28 du RGPD dans l'ensemble des contrats impactés. Ainsi, des clauses contractuelles spécifiques à la protection des données et conformes à la réglementation applicable ont été notamment introduites dans :

- Les contrats clients (CGV/CGU);
- Les contrats entre MASKOTT et ses propres sous-traitants

2.1.16 Respect des dispositions de la loi « Informatique et Libertés »

Chaque utilisateur du site est tenu de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales. Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des Données à caractère personnel auxquelles il accède, de toute collecte, de tout traitement, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

2.2 Gestion des cookies

2.2.1 Utilisation des cookies

Les serveurs web où est hébergée TACTILEO recueillent automatiquement auprès des utilisateurs les informations relatives à l'utilisation de la plateforme (ainsi que certaines autres informations comme le type de navigateur utilisé et le système d'exploitation ou encore les adresses IP (anonymisées)).

Les plateformes Tactileo peuvent utiliser des cookies, ce sont des petits fichiers textes envoyés et stockés dans votre ordinateur qui permettent aux serveurs Web de reconnaître les habitudes des utilisateurs, leur faciliter l'accès à TACTILEO, et permettre aux plateformes de compiler des données globales qui permettront d'améliorer la plateforme et son contenu.

Les cookies n'endommagent ni les ordinateurs ni les fichiers. Les cookies en eux-mêmes ne peuvent servir à découvrir l'identité de l'utilisateur.

La loi dispose que nous ne pouvons stocker des cookies sur votre appareil que s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site. Pour tous les autres types de cookies, nous avons besoin de votre permission.

Une bannière vous demandant d'accepter notre politique de cookies sera affichée lors de la première visite sur notre plateforme (ou la première visite après la suppression de vos cookies). À moins que vous n'ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies, notre système émettra des cookies lorsque vous vous connecterez à notre site.

La plateforme utilise différents types de cookies.

À tout moment, vous pouvez modifier votre consentement depuis le footer Gestion des cookies.

Gestions avancées des cookies :

<p>Cookies Analytiques</p>	<p>Ces cookies permettent de connaître le nombre d'utilisateur et d'identifier comment ils utilisent le site. Les éléments alors recueillis, Nous permettent d'améliorer sans cesse votre expérience utilisateur. Les données ainsi sélectionnées ne permettent pas d'identifier un utilisateur, les informations étant anonymes. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>_ga</code> : Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. • <code>_gat</code> : Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes • <code>_gid</code> : Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.
<p>Cookies Obligatoires</p>	<p>Ces cookies sont essentiels au fonctionnement du site. Sans eux, il ne serait pas possible d'accéder à nos contenus : Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>CookieConsent</code> : stocke l'autorisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur • <code>PHPSESSID</code> : Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.
<p>Cookie de Préférences</p>	<p>Les cookies de préférences permettent à un site Web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous situez. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>Pll_language</code> : Ce cookie est utilisé pour déterminer la langue préférée du visiteur et, si possible, paramétrise la langue du site en conséquence.
<p>Cookies Analytiques</p>	<p>Ces cookies permettent de connaître le nombre d'utilisateur et d'identifier comment ils utilisent le site. Les éléments alors recueillis, Nous permettent d'améliorer sans cesse votre expérience utilisateur. Les données ainsi sélectionnées ne permettent pas d'identifier un utilisateur, les informations étant anonymes. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>_ga</code> : Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. • <code>_gat</code> : Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes • <code>_gid</code> : Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. • <code>Collect</code> : Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing.

<p>Cookies Marketing (tiers)</p>	<p>Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers des sites Web. Ils permettent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • _TEST_ : (dailymotion) Collecte des données sur l'interaction du visiteur avec le contenu vidéo du site Web - Ces données sont utilisées pour rendre le contenu vidéo du site Web plus pertinent pour le visiteur. • Damd : (dailymotion) Se souvient des préférences de l'utilisateur lors de la lecture du contenu vidéo intégré de DailyMotion. Également utilisé pour conserver des statistiques des actions de l'utilisateur. • Dmvm : (dailymotion) Enregistre des données statistiques sur le comportement des visiteurs sur le site Web. Utilisé pour les analyses internes par l'opérateur du web • inlined_view_id : (dailymotion) Se souvient des préférences de l'utilisateur lors de la lecture du contenu vidéo intégré de DailyMotion. Également utilisé pour conserver des statistiques des actions utilisateurs • stlast : (dailymotion) Collecte des données sur l'interaction du visiteur avec le contenu vidéo du site Web - Ces données sont utilisées pour rendre le contenu vidéo du site Web plus pertinent pour le visiteur. • Usprivacy : (dailymotion) Détecte si l'utilisateur a coché le bouton « Ne pas vendre mes informations personnelles » sur le site web. Cette fonction fait partie des exigences du CCPA. • dmxld : (public-proddspcookiematching.dmxleo.com) Collecte des données sur l'interaction du visiteur avec le contenu vidéo du site Web - Ces données sont utilisées pour rendre le contenu vidéo du site Web plus pertinent pour le visiteur • IDE : (google) Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur. • test_cookie : (google) Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies. • Vuid : (vimeo) Recueille des données sur les visites de l'utilisateur sur le site web, telles que les pages qui ont été consultées. • VISITOR_INFO1_LIVE : (youtube) Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos Youtube intégrés. • YSC : (Youtube) Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur. • yt-remote-cast-installed : (youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées. • yt-remote-connected-devices : (youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées. • yt-remote-device-id : (Youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées. • yt-remote-fast-check-period : (Youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées. • yt-remote-session-app : (Youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées. • yt-remote-session-name : (Youtube) Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées.
----------------------------------	---

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Fr : (facebook) Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.• Tr : (facebook) Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.• _fbp (GTM) Utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'annonceurs tiers.• sib_cuid (sendinblue) Collecte les informations sur la navigation et les préférences des utilisateurs sur le site web – Cela est utilisé pour cibler une éventuelle newsletter en fonction de ces informations.• Uuid : (sendinblue) Ce cookie est utilisé pour optimiser la pertinence des publicités en recueillant les données du visiteur à partir de plusieurs sites. Cet échange de données visiteur est normalement fourni par un service d'échange d'annonces ou un centre de données tiers.• i/adsct : (Twitter) Le cookie est utilisé par Twitter.com afin de déterminer le nombre de visiteurs accédant au site Web via le contenu de la publicité Twitter.• personalization_id : (twitter) Ce cookie est défini par Twitter - Le cookie permet à l'internaute de partager le contenu du site web sur son profil Twitter.• OI DC : (Microsoft) Cookie de contrôle utilisé en relation avec le réseau de diffusion de contenu (CDN) du site web.• _hjTLDTTEST : (GTM) Détecte le référencement SEO du site web actuel. Ce service fait partie d'un service tiers de statistiques et d'analyse. |
|--|--|

2.2.2 Comment gérer vos cookies sur votre navigateur ?

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- Microsoft Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Google Chrome <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- Safari iPhone / iPad : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opéra : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cependant, si vous paramétrez votre navigateur pour refuser les cookies ou que vous refusez l'installation d'un cookie, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités ou entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services, ce dont nous ne saurions être responsables.

2.2.3 Alternative pour accepter ou refuser les cookies

Pour les cookies de mesure d'audience vous pouvez les paramétrer directement depuis ce [lien](#)

Pour les cookies publicitaires déposé par des tiers, ce [lien](#) vous permet d'accepter ou de refuser tout une liste connue.

Pour gérer les cookies social voici les liens : [Facebook](#), [Linkedin](#), [Twitter](#)

2.2.4. Matomo – mesures d'audience

L'un des principes de Matomo est le respect de la vie privée et est configuré pour être conforme au RGPD.

MASKOTT, afin d'optimiser son site pour l'adapter au mieux utilisateurs, mesure le nombre de visites, de pages vues, la fréquence de retour et l'activité des visiteurs grâce à Matomo. Ce logiciel mesure l'activité du site et est paramétré de manière à garantir un anonymat complet comme le préconise la CNIL.

Les données personnelles recueillies par les cookies sont conservées pour 12 mois au maximum et ne sont pas cédées à des tiers. Vous avez la possibilité de refuser les cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation.

Le suivi via Matomo peut être activé ou désactivé selon vos choix à tout moment en sélectionnant ou désélectionnant la fonctionnalité sur le site support.

Cookie	Finalité	Durée de conservation
MATOMO_SESSID	Permet le suivi d'audience de manière anonyme (l'IP est anonymisé et non identifiable)	15 jours
_pk_sess#	Identifie les pages visitées lors d'une session. Ce cookie est supprimé à la fermeture du navigateur.	30 minutes
_pk_id#	Utilisé pour reconnaître les visiteurs entre eux et ainsi connaître le nombre de visiteurs uniques	12 mois

2.3 Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de courrier électronique suivante : dpo@maskott.com